

Impressum

Gemeinsam mit der [Internetagentur backlash AG](#), Frauenfeld, und deren [CMS](#) entwickelte Gemeindewerke Rüti ZH diese suchmaschinenfreundliche und zukunftsgerichtete Website. Die Website wurde am 2. Mai 2022 aufgeschaltet.

Wir danken für Ihren Besuch auf unserer Website. Ihre Meinung und Ihre Verbesserungsvorschläge sind uns willkommen.

Kontaktadressen

Gemeindewerke Rüti (Gesamtverantwortung, Inhalt)

Boris Meier
Betriebsleiter
Werkstrasse 27
8630 Rüti

Tel. 055 251 53 53
E-Mail info@gwrueti.ch

Mehrwertsteuernummer

CHE-108.955.593 MWST

backslash AG (Design, Realisierung, CMS und Betrieb)

Zürcherstrasse 300
8500 Frauenfeld

Tel. 052 723 58 40
www.backslash.ch

Haftungsausschluss

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftung für Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Gemeindewerke Rüti ZH oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

Dateiformat

Als Basis für die Dokumente auf unserem Internetauftritt haben wir uns primär auf das PDF-Format ([Adobe Portable Document Format](#)) beschränkt. Damit Sie diese Dokumente öffnen können, benötigen Sie den [Adobe-Reader](#), den Sie kostenlos herunterladen können. Weitere Downloadmöglichkeiten von anderen Anbietern finden Sie auf [Free Software Foundation Europe](#).

Verfügbarkeit

Die Gemeindewerke Rüti ZH und die [Webagentur backlash AG](#), Partner für professionelles [Webdesign](#) und [Suchmaschinenoptimierung](#), setzen alles daran, um eine maximale Verfügbarkeit und Integrität dieser Website zu erreichen, können dies jedoch nicht vollumfänglich gewährleisten.

Anwendbares Recht

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand bilden die ordentlichen Gerichte am Hauptsitz unserer Unternehmung.

Quelle: Teile dieses Impressums wurden mit dem [Impressum-Generator](#) der Firma Brunner Medien AG in Kriens erstellt.

AGB's

1. Grundlagen und Geltungsbereich

- 1.1 Die Gemeindewerke Rüti (nachfolgend GWR genannt) stellen ihren Kunden die im Rahmen des Kundenportals angebotenen Leistungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) zur Verfügung.
- 1.2 Mit der Nutzung der angebotenen Leistungen bzw. dem Zugriff auf zur Verfügung gestellte Informationen anerkennt der Nutzer die AGBs. Als Nutzer gilt auch jeder Dritte, den der Nutzer bevollmächtigt und durch die Weitergabe der notwendigen Daten autorisiert hat.
- 1.3 Die nachstehenden AGB gelten für alle Leistungen, welche die GWR im Rahmen des Kundenportals für ihre Nutzer erbringen, sofern nicht beidseitig unterzeichnete abweichende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden.
- 1.4 Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB nichtig oder nicht durchsetzbar sein, so werden die AGB insgesamt dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren

Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die nach Sinn und Zweck den AGB und der zu ersetzenden Bestimmung möglichst entspricht.

2. Rechtshandlungen über das Internet

- 2.1 Informationen und Willenserklärungen im Rahmen der auf dem Kundenportal angebotenen Anwendungen und Dienstleistungen, insbesondere Rechnungen und andere unmittelbar mit der Energielieferung und Netznutzung in Zusammenhang stehende Schreiben können rechtsgültig über das Internet zu den nachfolgenden Bedingungen abgegeben bzw. zugestellt werden.
- 2.2 Rechtsverbindliche Willenserklärungen (z.B. Kontodaten- und Adressänderungen, Produktbestellungen oder Zählerstandangaben) gelten als abgegeben, sobald der Nutzer sie durch Anklicken des Feldes „Senden“ zur Übermittlung an die GWR freigegeben hat.

3. Technische Voraussetzungen

- 3.1 Zur Nutzung des Kundenportals benötigt der Nutzer einen Internet- oder einen proprietären Online-Dienst mit Internetzugang. Der Zugang erfolgt via Internet über einen vom Nutzer gewählten Provider.
- 3.2 Die GWR übernehmen keine Haftung, weder für den Provider noch für die für den Zugang erforderliche Hard- und Software und auch nicht für Schäden, die aufgrund von Verschlüsselungsproblemen entstehen.

4. Sicherheitsvorkehrungen

- 4.1 Der Nutzer erhält wie folgt Zugang zum Kundenportal. In einem ersten Schritt erstellt der Nutzer ein Benutzerkonto. Mit einem Aktivierungslink, welcher dem Nutzer per E-Mail zugestellt wird, kann der Nutzer das Benutzerkonto aktivieren.
- 4.2 Jeder Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort bzw. den Zugriff zu seinem E-Mail-Postfach sicher anzuwenden und geheim zu halten.
- 4.3 Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit auch in regelmässigen Abständen Gebrauch machen. Das bisherige Passwort verliert dadurch seine Gültigkeit.
- 4.4 Der Nutzer meldet den GWR rechtzeitig, wenn er seinen Zugang zum Kundenportal nicht mehr nutzen möchte, damit das Konto gelöscht werden können.
- 4.5 Sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung der Logindaten zum Benutzerkonto ergeben, trägt der Nutzer. Für Schäden durch missbräuchliche Verwendung der Zutrittsberechtigungen übernehmen die GWR keinerlei Haftung.

5. Zugangswege

- 5.1 Direkten Zugang zu Kundenportal erhält der Nutzer über <https://portal-gwrueti.sysdex.ch/ebp/login>. Gibt der Nutzer diese Adresse nicht direkt an, sondern wählt er den Zugang zum Kundenportal über andere Dienstanbieter oder Links, besteht die Gefahr, dass das Passwort des Nutzers Unbefugten zugänglich wird. Wählt der Nutzer einen diesen Zugang, haftet er für alle damit verbundenen Risiken. Die GWR übernehmen keinerlei Haftung.

6. Eigentum der Website

- 6.1 Die GWR behalten sich sämtliche Rechte am Kundenportal (insbesondere Urheberrechte) vor. Jegliches Downloaden, Kopieren oder Drucken einzelner Seiten und/oder Teile der Website ist nur für den persönlichen und nicht gewinnorientierten Gebrauch zulässig. Jegliche Form von

elektronischer oder schriftlicher Reproduktion dieser Website bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch die GWR.

6.2 Änderungen der Website (inhaltliche Aussagen, Darstellungen und Form) bleiben jederzeit vorbehalten.

7. Auftragsdurchführung

Die GWR sind berechtigt, sämtliche Bearbeitungsschritte gestützt auf die Kundennummer vorzunehmen. Fehlerhafte Angaben können Fehlleistungen zur Folge haben. Allfällige, daraus entstehende Schäden hat vollumfänglich der Nutzer zu tragen.

8. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Die von den GWR erstellten Informationen und Mitteilungen sind durch den Nutzer sofort zu prüfen und ggf. unverzüglich bei den GWR zu beanstanden. Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware, einschliesslich besonderer Verschlüsselungssoftware, nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

9. Haftung

9.1 Jede Partei trägt ihr Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstehenden Schäden. Für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes, bzw. durch einen unberechtigten Zugriff mittels E-Mail-Adresse verursacht werden, übernehmen die GWR keinerlei Haftung. Die GWR haften ausserdem nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Eingaben beim Kundenportal verursacht werden sowie für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- und Service Providern. Die GWR haften nicht für den Inhalt von Internetseiten, die mit dem Kundenportal verlinkt sind sowie allfällige Unterbrechungen im Zugang zum Kundenportal.

9.2 Die GWR haften für Personen- und Sachschäden nur nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Folgeschäden, indirekte Schäden usw. wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die GWR haften insbesondere nicht für:

- Störungen und Schäden, die auf unsachgemässe Verwendung von Daten zurückzuführen sind,
- Schäden, die durch höhere Gewalt, Streiks, Stromausfälle, Betriebs- oder Netzstörungen verursacht werden,
- die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten oder über das Kommunikationsnetz übertragenen Informationen und Daten.

9.3 In jedem Fall wird eine allfällige Haftung von den GWR für Sachschäden auf CHF 2'500.- pro Schadenereignis beschränkt. Der Nutzer ist verpflichtet, alle zumutbaren Massnahmen zu ergreifen, um einen Schaden bzw. dessen Auswirkungen möglichst gering zu halten.

10. Datenschutz und Datennutzung

10.1 Soweit zur Durchführung allfälliger Vertragsbeziehung notwendig, werden die GWR die erhobenen oder zugänglich gemachten persönlichen Angaben unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechend verarbeiten und nutzen. Dies erfolgt in den Logfiles des Kundenportals. Die GWR treffen alle angemessenen Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Angaben von Dritten nicht eingesehen werden können. Darüber hinaus werden die GWR die Angaben der Nutzer nur offenlegen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu verpflichtet sind.

10.2 Die Mitarbeitenden der GWR sind gemäss internen Weisungen verpflichtet, alle ihnen zur Verfügung stehenden Angaben nur zur Erfüllung ihrer Aufgaben zu verarbeiten oder zu nutzen.

10.3 Die GWR können die personenbezogenen Informationen der Nutzer zur Vermarktung von

Produkten und Dienstleistungen der GWR nutzen. Der Nutzer erteilt den GWR hiermit, soweit gesetzlich möglich, die Ermächtigung dazu.

10.4 Die Login-Daten werden nicht für andere Zwecke als für das Login verwendet.

10.5 Weitere Angaben zur Bearbeitung von Personendaten sind in der Datenschutzerklärung festgehalten.

11. Änderung der AGB

Die GWR können die AGB für das Kundenportal jederzeit ändern. Die Nutzer werden beim nächsten Login auf die Änderungen hingewiesen. Mit dem Login akzeptieren sie die geänderten AGB.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es findet schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Rüti ZH.

Datenschutz der GWR

- Die GWR treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz der Rechte der betroffenen Personen und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.
Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherheitsvorkehrungen unverschlüsselte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden. Hierfür übernehmen die GWR keine Haftung. Die Übertragung von Login-Informationen und Personendaten findet verschlüsselt statt.
- Bei Ihrem Zugriff auf unser Online-Angebot werden verschiedene Daten wie IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, besuchte Seiten, Geräteangaben usw. für statistische Zwecke anonym gespeichert. Die erstellten Statistiken lassen jedoch keine Rückschlüsse auf einzelne Web-Benutzer/-innen zu.
- Wenn Sie den GWR online personenbezogene Informationen zustellen, so dienen diese Personendaten einzig dem uns erteilten Auftrag. Je nach Art des Dienstes können dabei unterschiedliche Software-Komponenten und die Betreiber dieser Komponenten involviert werden. Solche Dritte unterstehen wie die GWR der gemeinsamen Verpflichtung, die Bestimmungen des Datenschutzes vollumfänglich einzuhalten und Personendaten einzig gemäss dem definierten Auftrag und für den deklarierten Zweck zu verwenden.
- Für das Webportal bieten die GWR ein zentrales Benutzerkonto an, das je nach Dienst freiwillig oder obligatorisch ist. Im Benutzerkonto werden abonnierte virtuelle Dienste, getätigte Online-Geschäfte und der Status von Online-Geschäften angezeigt. Das Benutzerkonto ist nur für die Benutzerin bzw. den Benutzer zugänglich. Die Anmeldung erfolgt mit der persönlichen E-Mail Adresse und Passwort. Benutzer/-innen können eigene erfasste und gespeicherte Personendaten und abonnierte Dienste jederzeit selbstständig ergänzen, verändern oder löschen. Hinterlegte Adressdaten werden automatisch in Online-Formulare und Geschäftsprozesse eingefügt, um den KundInnen die Arbeit zu erleichtern. Um Missbräuchen vorzubeugen, wird zusätzlich die IP-Adresse gespeichert. Eine Löschung der Daten kann jederzeit über das Kontaktformular beantragt werden.
- Das System der GWR arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, um den Benutzer/-innen eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser (z.B. Chrome, Safari, Firefox usw.) der Benutzer/-innen und dem Webserver ausgetauscht werden und die vom Browser der Benutzer/-innen auf die Festplatte geschrieben werden.
- Bitte beachten Sie, dass E-Mails von Ihnen an uns oder von uns an Sie nicht verschlüsselt werden und damit auch nicht als sicheres Kommunikationsmittel gelten. E-Mails können zwischengespeichert, ausgewertet und von Zwischenstellen gelesen werden, zum Beispiel von EMail-Providern (Bluewin, Hotmail, Gmail, Cablecom etc.) oder Arbeitgebern (bei Geschäfts-E-Mails), aber auch durch Angreifer (sog. «Men in the Middle»), besonders (aber nicht ausschliesslich) bei der Verwendung von WLAN. Verwenden Sie also E-Mails weder für vertrauliche Sachverhalte noch für vertrauliche Daten, insbesondere nicht für Personendaten.